

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	フィーカ長沢					公表日	令和8年1月17日		
		利用児童数				13	回収数		10
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0	・室内遊びや制作を中心にするなら十分 だと思う。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0	・今はよく見ていただいていると思う。 ・人数が増えたら職員さんも増やしてほ しい。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	0	・見学した際にわかりやすかった。 ・戸建てのため、それなりに危険がある と思われる。(どちらともいえない)	・指導員がお子さまから目を離すことが ないようにしており、特に危険と思われ る箇所に関しては、必要に応じて手を繋 ぐなどの対応をさせていただいておりま す。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0	・きちんと掃除がされていると感じた。	・毎日活動終了後の清掃は徹底しており ます。その他、お子さまが安心して過 せるレイアウトにしております。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	8	2	0	0	・まだ通い始めて日が浅いため (どちらともいえない)	・保育士をはじめ、幼稚園教諭や社会福 祉士、放課後児童支援員など、専門的な 資格を持ち、経験のある指導員を配置し ております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	8	1	0	1	・まだ通い始めて日が浅いため(どち らともいえない)	・制作、運動、レクリエーション、SST 等、来所されるお子さまに合わせてプロ グラムを提供させていただいておりま す。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思 いますか。	9	1	0	0	・まだ通い始めて日が浅いため (どちらともいえない)	・お子さまのご様子や保護者さまとのご 面談を通じて、家庭や園での見立ても十 分に考慮して計画を策定しております。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	0	0	・まだ通い始めて日が浅いため (どちらともいえない)	・お子さまのご様子や保護者さまとのご 面談を通じて、家庭や園での見立ても十 分に考慮して計画を策定しております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1	0	1	・まだ通い始めて日が浅いため (どちらともいえない)	・日々の支援において、全指導員がいつ でも計画を確認できるようにしており、 計画に基づいた支援を実施しておりま す。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	9	0	0	1	・毎回違う活動で子どもも楽しそう。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	1	5	2	2	・教室での活動時間が短くなってしまう ので積極的に交流しなくてもいいと思っ ています。	・お子さまの活動時間の兼ね合いから、 今のところ実施する予定はございませ ん。	
保 障	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0	・見学や契約の時にしてくれました。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	7	1	1	1		・ご希望に応じて、研修等の情報が入り ましたらお知らせさせていただきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0	・連絡帳で伝えられるのが良いと思う。	・契約時のアセスメントシートを基本情 報としておりますが、日常の体調不良、 ケガ等も、その際の留意事項など保護者 さまと連絡帳、LINEやお電話を通じて行 わせていただいております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	0	1		・モニタリングだけでなく、保護者さま からのご相談につきましては随時受け させていただいております。	

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	3	1		・保護者さまのご希望やご都合に合わせてイベントや交流会の開催検討をしております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	0	1		・モニタリングだけでなく、保護者さまからのご相談につきましては随時お受けさせていたしております。 ・ご連絡いただきましたものに関しては可能な限り迅速丁寧に対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0	・連絡帳に加えてLINEでも様子を細かく教えてくださるのがとてもうれしいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		・ご契約時の重要事項説明や個人情報同意書に基づいて適切に管理させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	0	1		・各マニュアルを配備しており、対応事例が発生した場合はマニュアルに基づいて行動しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2	0	3		・プログラムにおいて、お子さまへの啓発を行うとともに1次避難場所やAEDの設置場所等の確認を指導員間でしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	1		・事業所の施設の徹底とお子さま活動時の見守りおよび送迎乗降時の安全管理など、お子さまの安心安全管理を徹底しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	2		・活動中のケガや体調不良については初期対応および保護者さまへのご報告を程度に関係なく徹底しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	・とても楽しく通っています。毎週楽しみにして「もっと行きたい」と言っています。	・引き続きお子さまが安心して通うことができ、保護者さまが安心して預けることができるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	・友だちもできて先生たちのこともとても好きようです。	・お子さまが通所を楽しみにすることが大切で、その関係性や信頼関係が初めて必要なアプローチできると認識しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	・あたたかい居場所を作っていたいでいることに満足しています。	・保護者さまのご理解協力のもと、お子さまが「行きたい」と思える事業所を引き続き目指してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。