

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	フィーカ長沢				公表日	令和8年1月17日				
				利用児童数	8		回収数	5		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0	・学習スペース・遊ぶスペースなどしっかり確保されています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0	・十分に職員の方の目があると思います。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0	・学習しやすい学習机があり良いと思います。	・指導員がお子さまから目を離すことがないようにしており、特に危険と思われる箇所に関しては、必要に応じて手を繋ぐなどの対応をさせていただいております。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0	・数回しか中に入ったことはありませんが、いつも清潔感があります。	・毎日活動終了後の清掃は徹底しております。その他、お子さまが安心して過ごせるレイアウトにしております。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	・その子に合った声掛けや支援をいただいています。	・保育士をはじめ、幼稚園教諭や社会福祉士、放課後児童支援員など、専門的な資格を持ち、経験のある指導員を配置しております。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0		・制作、運動、レクリエーション、SST等、来所されるお子さまに合わせたプログラムを提供させていただいております。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		・お子さまのご様子や保護者さまとのご面談を通じて、家庭や園での見立ても十分に考慮して計画を策定しております。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		・お子さまのご様子や保護者さまとのご面談を通じて、家庭や園での見立ても十分に考慮して計画を策定しております。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		・日々の支援において、全指導員がいつでも計画を確認できるようにしており、計画に基づいた支援を実施しております。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	0	・毎回工夫された活動内容に驚かされます。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	0	2	・特別そのような機会はなくてもいいのかなと思います。（子供会も入っているため）	・外遊びで近隣の子ども文化センターを利用させていただくことを検討しております。		
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	1	0				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	0	0	3	・まだ実施されていません。	・ご希望に応じて、研修等の情報が入りましたらお知らせさせていただきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0	・小さなケガでも報告してくださっています。	・契約時のアセスメントシートを基本情報としておりますが、日常の体調不良、ケガ等も、その際の留意事項など保護者さまと連絡帳、LINEやお電話を通じて行わせていただいております。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0	・以前行われた面談で助言等していただき助かりました。	・モニタリングだけでなく、保護者さまからのご相談につきましては随時お受けさせていただきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0				

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	1	3	・頻回ではなくてもいいので、年1~2回でもイベントがあるといいなと思います。 ・まだ実施されていません。もしイベントなどあっても参加できるかどうかスケジュール調整が難しいところもあります。	・保護者さまのご希望やご都合に合わせてイベントや交流会の開催検討をしております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		・モニタリングだけでなく、保護者さまからのご相談につきましては随時お受けさせていただいております。 ・ご連絡いただきましたものに関しては可能な限り迅速丁寧に対応させていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0	・保護者からの依頼（今日はこんなこと子どもにやらせてほしいなど）にきちんと応じてくださっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0	・SNSやHPに子どもの写真が載っていますが、きちんと顔を隠して下さっています。	・ご契約時の重要事項説明や個人情報同意書に基づいて適切に管理させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	1		・各マニュアルを配備しており、対応事業が発生した場合はマニュアルに基づいて行動しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	3		・プログラムにおいて、お子さまへの啓発を行うとともに1次避難場所やAEDの設置場所等の確認を指導員間でしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		・事業所の施設の徹底とお子さま活動時の見守りおよび送迎車乗降時の安全管理など、お子さまの安心安全管理を徹底しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	0		・活動中のケガや体調不良については初期対応および保護者さまへのご報告を程度に関係なく徹底しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0		・引き続きお子さまが安心して通所することができ、保護者さまが安心して預けることができるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	・活動内容が楽しいようで、またお友だちに会えることを楽しみにしています。	・お子さまが通所を楽しみにすることが大切で、その関係性や信頼関係があって初めて必要なアプローチができると認識しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	・総評してよくやってくださっていると思います。今後ともよろしく願います。	・保護者さまのご理解ご協力のもと、お子さまが「行きたい」と思える事業所を引き続き目指してまいります。今後ともよろしく願います。